

帰国子女受験.com 規約

【授業】 帰国子女受験.com（以下、「当塾」という。）は、本規約に基づき、お客様にお申込み頂いた内容の遠隔個別指導を提供するものとします。指導を受ける際、会員は当塾が推奨する環境を利用するものとします。

【通信環境の確保】

会員は、授業を受講するにあたり、会員側の安定した通信環境（十分な通信速度のインターネット回線、マイク・カメラ・スピーカー等の動作環境）を自らの責任において整えるものとします。通信環境が不十分な場合には、レッスンプリ予約通り実施できないことがあり、当塾ではその責任を負いかねます。

また、通信環境の不具合により継続的に十分な指導が行えないと当塾が判断した場合、指導の一時中断または契約の継続をお断りすることがあります。

【授業料】 月謝制になります。別に定める料金表により、その月に受講したコマ数に応じた授業料を翌月ご請求いたします。

【通信費】 指導及び諸連絡にかかる、会員側の通信費は会員のご負担となります。

【システム利用料】 システム維持費として毎月 330 円が会員のご負担となります。

【お支払い方法】 授業料などのお支払い方法は、「クレジットカード」または「指定口座への銀行振込」になります。

【指導時間】 指導時間は原則、1 コマ 60 分です。また、15 分単位での延長・短縮が可能です。その場合は、指導時間に応じて、授業料をご請求いたします。

【指導時間の算定】 指導時間は、原則としてオンライン接続中の時間に基づき算定します。講師が生徒または保護者に対して行う学習指導、進捗報告、学習計画・進路に関する相談や打ち合わせ等はすべて指導時間に含まれます。また、信頼関係の構築や学習意欲の向上を目的としたアイスブレイクの会話も教育活動の一環として指導時間に含まれます。講師が専属的に生徒または保護者に対応している拘束時間は、すべて指導時間として計算し、所定の料金を申し受けます。

【指導日の変更】 指導日の変更は前日までに講師に直接ご連絡ください。指導日当日の変更はご遠慮いただいております。やむを得ず指導日当日に変更される場合は、指導開始時間前までを連絡期限として、それ以降のご連絡となった場合は指導を行ったものとみなし、振替指導を行うことはできません。また当日生徒の都合で予定時刻を過ぎて指導開始した場合は、予定通

りの時間で指導を行ったものとみなします。（例：19時から60分指導予定が生徒都合で19時半開始になった場合は19時半から30分指導をさせていただき、60分指導を行ったものとし
ます。ただし、指導開始時間前にこの旨を連絡いただいて講師が了承していた場合は時間変更と
みなし、19時半から60分指導を行います。）

講師に対しての指導は以下の通りに行っております。

- ・自己都合で何度も指導日変更をすることの原則禁止
- ・指導開始時間に開始できる時刻（指導開始5分前程度）にログイン
- ・当日キャンセルの原則禁止
- ・無断欠勤厳禁、約束時間を過ぎてからの連絡も無断欠勤とみなす

以上のことが守られていないようであれば、事務局までご連絡ください。

【授業の不実施条件と対応】 授業が不実施となる条件とその場合は以下の通りです。

①生徒から講師への連絡なく、指導開始予定時間から15分を経過しても生徒の入室および在籍が確認できなかった場合は授業が実施されません。講師は1コマの指導を実施したものとみなします。

②担当講師または事務局から生徒への連絡なく、指導開始予定時刻から10分を経過しても講師の入室および在籍が確認できなかった場合は授業が実施されません。生徒は予定時間分の振替指導を無料で受けられるものとします。

【添削指導】 設定された提出期限までに、添削や指導が必要な課題を生徒が提出できない場合は添削や指導ができない場合がありますのでご了承ください。

【授業の不成立条件と対応】 授業が不成立となる条件とその場合は以下の通りです。

地震や停電等の不可抗力、または通信機器や通信回線のトラブルにより指導ができなかった場合は、授業が不成立となります。15分を経過してもオンライン接続が確立せず、授業を開始できない場合、講師は授業が不成立と判断し、待機を終了することができます。生徒は不成立となった授業の残りの時間について振替指導を受けられるものとします。（例：60分の指導の中で、40分経過後にトラブルが発生した場合は、残り20分が振替の対象となります）この場合の振替については講師と直接ご相談ください。

なお、通信トラブルにより授業を開始できない場合には、他の手段により必ず相互に連絡を行うものとします。生徒側の通信トラブルにより15分を経過しても講師への連絡がない場合、講師は1コマの指導を実施したものとみなします。また、講師側の通信トラブルにより15分を経過しても担当講師または事務局から生徒または保護者への連絡がない場合、生徒は予定時間分の振替指導を無料で受けられるものとします。

【振替の指導】 指導日の変更に伴う振替指導日は、担当講師と直接ご相談いただき、決定してください。なお、振替指導は、不実施となった授業から原則2週間以内に実施するものとします。

【受講回数】学習効果を継続的に確保するため、週1回以上の受講を原則としております。ただし、試験直前や病気・入院等、やむを得ない事情がある場合には、この限りではありません。なお、1か月以上受講がない場合には、事前にご連絡のうえ、指導を終了させていただくことがあります。

【講師の交代】講師交代を希望される場合には、事務局までご連絡ください。また、講師の交代には細心の注意を払っておりますが、当塾の判断や講師のやむを得ない都合により交代になる場合がございますので予めご了承ください。

【指導終了の連絡】指導を終了される場合は、必ず終了される月の末日までに事務局までご連絡ください（例：1月で指導終了希望の場合は、1月末日まで）。担当講師にご連絡いただいても無効となりますのでご注意ください。ご連絡がない場合、指導がない月であっても、システム利用料は請求させていただきます。

【指導内容の録画・録音】本サービスの指導過程で得た動画・音声・添削の著作権、所有権は、すべて当塾に属します。会員側が録画・録音・撮影・スクリーンショット等を行うこと、ならびに無断で複製し販売、配布は行ってはなりません。

【個人契約の禁止】生徒本人及びその家族、ご友人が当塾に所属する講師と直接指導を契約し、受けることは禁止いたします。

【講師・事務局への連絡】

授業内容、スケジュール、進路相談他について講師に連絡をとる必要がある場合は原則としてお客様、講師、事務局が所属するLINEグループにてお願いいたします。お問い合わせ内容は事務局、講師で管理しており、担当者が速やかにお返事いたします。ただし、お客様の滞在国外・地域がLINEを使用できない場合や、ファイルのやり取り等でLINEグループ内では対応しきれない場合、振替や欠席などで緊急に連絡が必要な時は、メール等でやりとりさせていただく場合もございます。

【個人情報保護】

当塾では特定の個人を識別できる情報を個人情報として捉えており、生徒氏名、住所、電話番号やメールアドレス等の連絡先、性別、学校名、検定成績、学習指導記録、ご家族氏名、その他面談時にいただいた個人情報を適正に管理し、正確性と安全性の保持に努めます。

【個人情報の利用目的】

当塾が個人情報を取得する利用目的は次のとおりです。

- ・当塾からのご連絡やご案内、ご質問に対するご回答のため
- ・生徒管理、業務管理、成績管理のため

【免責事項】当塾は、以下の条項に定める事項に関して生じた一切の損害について、いかなる賠償責任も負わないこととします。

・停電・通信途絶等の不可抗力、またはサービスへの不正アクセスや第三者による行為を起因とする事由により指導を中止せざるを得なかった場合。

・お客様の自己責任で受信した、または開いたファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合。

帰国子女受験.com の規約に同意いたします

札幌市西区琴似 1 条 6 丁目 4 番 3 号

札幌琴似第一ビルディング 2F

ケント商事株式会社

帰国子女受験.com

電話 011-632-1717

(2023 年 8 月 23 日制定)

(2023 年 10 月 19 日改定)

(2024 年 4 月 1 日改定)

(2025 年 9 月 1 日改定)